

## **Art. 1 - Disposizioni generali**

1. La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito routesixteesix ( accessibile mediante l'url: [www.routesixteesix.com](http://www.routesixteesix.com) ) comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.

2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita di prodotti con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di

Ditta Svalvolati di Cesare Micheloni  
Sede: via Giovan Pietro 4/C - Avenza - 54033 Carrara (MS)  
Partita IVA: 01313680454  
Iscritta al REA, numero MS – 130935

## **Art. 2 - Oggetto**

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su routesixteesix e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

2. Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

## **Art. 3 - Conclusione del contratto**

1. Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.

2. In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le immagini di ciascun prodotto ed il relativo prezzo, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le modalità di consegna dei prodotti acquistati e i relativi costi di spedizione e consegna, un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso; modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

3. Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'Informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.

4. Il contratto è concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.
5. L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa. Ciò avverrà cliccando sul tasto "concludi e inoltra l'ordine" alla fine della procedura guidata.
6. Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.

#### **Art. 4 - Utenti registrati**

1. Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.
2. Una volta effettuata la registrazione, l'utente riceverà una mail di conferma nella email da lui fornita. La conferma dovrà essere comunicata al massimo entro 48 ore. Trascorso questo periodo, in difetto di conferma, routesixteesix sarà liberato da ogni impegno nei confronti dell'utente.
3. La conferma esonererà in ogni caso routesixteesix da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga a informare tempestivamente routesixteesix di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.
4. Qualora poi l'utente comunichi dati non esatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, routesixteesix avrà facoltà di non attivare ovvero di sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.
5. In occasione della prima richiesta di attivazione di un profilo da parte dell'utente, routesixteesix attribuirà allo stesso nome utente ed una password. Quest'ultimo riconosce che tali identificativi costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'utente ai Servizi ed il solo sistema idoneo ad identificare l'utente che gli atti compiuti mediante tale accesso saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.
6. L'utente si obbliga a mantenerne la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

#### **Art. 5 - Disponibilità dei prodotti**

1. La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.

2. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail.

3. Se l'acquirente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, routesixteesix rimborserà l'importo pagato entro 7 giorni a partire dal momento in cui routesixteesix ha avuto conoscenza della decisione dell'acquirente di risolvere il contratto.

### **Art. 6 - Prodotti offerti**

1. routesixteesix commercializza:

abbigliamento uomo, donna e bambino, accessori e merchandise.

2. L'offerta è dettagliata nel nostro sito al link: [www.routesixteesix.com](http://www.routesixteesix.com)

Le immagini che raffigurano i prodotti sono delle riproduzioni il più possibile simili ai prodotti effettivamente disponibili in magazzino. Pertanto, possono non essere esattamente identiche in termini di: tonalità di colore, forma e dimensione, ai prodotti reali che verranno spediti. Tuttavia, Routesixteesix si impegna a: mantenere e se necessario ad aggiornare le immagini al fine non sia percepita da parte dell'acquirente nessuna sensibile differenza.

### **Art. 7 – Codici promozionali**

I Clienti che si iscrivono alla Newsletter della Routesixteesix riceveranno aggiornamenti sulle promozioni e codici promozionali che possono essere inseriti nel carrello durante la procedura d'acquisto. Ogni codice ha una data di inizio e di fine validità e tale limite di tempo non può in alcun modo essere esteso.

I codici promozionali possono essere usati insieme a buoni e voucher rilasciati in caso di crediti aperti.

- STORE CREDIT / BUONO D'ACQUISTO :

I buoni d'acquisto possono essere rilasciati al posto di rimborsi in caso di reso merce e in ogni altro caso in cui l'articolo richiesto non risulti disponibile. I buoni d'acquisto possono essere usati solo una volta entro 90 giorni dalla data di rilascio

### **Art. 8 - Modalità di pagamento e prezzi**

1. Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.

2. In caso di errore routesixteesix avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Qualora nel corso della procedura di selezione dei Prodotti sul Sito di cui al precedente punto, l'acquirente rilevi che il prezzo di uno o più dei Prodotti che intende selezionare per il successivo acquisto sia palesemente inferiore a quello normalmente applicato, al netto di eventuali sconti e/o promozioni a quel tempo in vigore, a causa di un evidente problema tecnico verificatosi sul Sito, è pregato di non completare il proprio ordine di acquisto e di segnalare il suddetto errore tecnico al Servizio alla Clientela del venditore, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [info@routesixteesix.com](mailto:info@routesixteesix.com).

Nei casi in cui il Consumatore abbia completato il proprio ordine di acquisto e sia in quest'ultimo incluso un Prodotto il cui prezzo sia palesemente inferiore a quello normalmente applicato, al netto di eventuali sconti e/o promozioni a quel tempo in vigore, a causa di un evidente problema tecnico verificatosi sul Sito, se l'acquirente medesimo non ha ancora ricevuto il Prodotto, il venditore provvederà ad annullare l'ordine, la cui consegna non verrà quindi eseguita, inviando contestualmente una comunicazione a tal riguardo via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'acquirente in fase di trasmissione dell'ordine e rimborsare all'acquirente i pagamenti dal medesimo effettuati in relazione all'ordine annullato, comprensivi dei costi di consegna, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dall'annullamento dell'ordine, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'acquirente per la transazione iniziale.

Non sussisterà ad ogni modo per routesixteesix l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

3. I prezzi del sito sono comprensivi di IVA e non includono le spese di spedizione. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.

4. Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

5. Il pagamento può essere effettuato tramite:

**PayPal (e carte di credito), bonifico bancario, contrassegno.**

### **Art. 9 - Consegna**

1. routesixteesix effettua spedizioni in tutto il territorio italiano, escluse lo stato di Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino.

2. routesixteesix effettuerà solamente consegne presso il domicilio dell'utente, fornito al momento dell'acquisto.

3. La consegna viene effettuata generalmente entro 2-4 giorni lavorativi, o, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di trenta giorni dalla data della conferma.

4. Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà inviato al deposito. In tale evenienza, un avviso preciserà luogo in cui si trova l'ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna.

5. Qualora non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all'orario concordato, Le chiediamo di contattarci nuovamente per concordare una nuova data di consegna.

6. Qualora la consegna non possa avere luogo per cause a noi non imputabili dopo trenta giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che si intenda risolvere il contratto.

7. In conseguenza della risoluzione gli importi saranno restituiti, inclusi i costi di consegna con l'esclusione di eventuali costi addizionali derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dal metodo ordinario offerto senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 7 giorni dalla data di risoluzione del contratto. Il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi addizionali che saranno a carico dell'acquirente.

8. Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

### **Art. 10 - Passaggio del rischio**

1. I rischi relativi ai prodotti passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento della consegna. La proprietà dei prodotti si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in un secondo momento.

### **Art. 11 - Garanzia e conformità commerciale**

1. Il venditore Ai sensi e per gli effetti della Direttiva europea 44/99/CE e del Decreto legislativo italiano n. 206/2005 (di seguito "**Codice del consumo**"), il venditore garantisce all'acquirente che i Prodotti saranno privi di difetti di progettazione e di materiale nonché conformi alle descrizioni pubblicate sul Sito per un periodo di 2 (due) anni dalla data di consegna dei Prodotti al Consumatore. È esclusa l'applicazione di qualsiasi garanzia in caso di utilizzo o lavaggio del Prodotto non conforme a quello proprio del Prodotto e alle istruzioni/avvertenze in merito fornite dal Venditore, ovvero riportate nella documentazione illustrativa di riferimento, nei cartellini o nelle etichette. A pena di decadenza dalla presente garanzia, l'acquirente ha l'onere di denunciare eventuali difetti e non conformità entro e non oltre 2 (due) mesi dalla scoperta, inserendo il numero

dell'ordine e l'e-mail con cui hai effettuato l'acquisto, trasmettendo a mezzo e-mail all'indirizzo [info@routesixteesix.com](mailto:info@routesixteesix.com), con indicazione del difetto e/o della non conformità riscontrati, nonché la relativa documentazione (almeno n. 1 (una) fotografia del Prodotto, la conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o lo scontrino fiscale).

A seguito del ricevimento del modulo e della relativa documentazione, il venditore valuterà i difetti e le non conformità denunciati dall'acquirente tramite il servizio di assistenza del venditore e, dopo avere effettuato i controlli qualitativi atti a verificare l'effettiva non conformità del Prodotto, deciderà se autorizzare la restituzione dei Prodotti fornendo all'acquirente un riscontro, contenente il "Codice di reso", via posta elettronica all'indirizzo fornito da quest'ultimo nel corso del processo di registrazione al Sito o in fase di trasmissione dell'ordine. L'autorizzazione a restituire i Prodotti non costituirà in alcun modo riconoscimento di difetti o non conformità, la cui esistenza dovrà essere accertata successivamente alla restituzione. I Prodotti di cui il venditore abbia autorizzato la restituzione dovranno essere resi dall'acquirente, unitamente a copia della comunicazione di autorizzazione alla restituzione recante il "Codice di reso", entro 30 (trenta) giorni dalla denuncia del difetto o della non conformità, al seguente indirizzo: Svalvolati di Micheloni Cesare, Via Giovan Pietro 4/C, Avenza, 54033 Carrara (MS).

2. In caso di difetti o non conformità, l'acquirente avrà diritto al ripristino della conformità del Prodotto da parte del venditore, mediante riparazione o sostituzione, o a rimedi alternativi nei casi espressamente previsti dall'art. 130 del Decreto legislativo n. 206/2005.

3. Qualora il venditore si sia impegnato a rimborsare all'acquirente il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato, ove possibile, mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dall'acquirente all'atto di acquisto del prodotto o mediante bonifico bancario. Sarà onere dell'acquirente comunicare al venditore, sempre via posta elettronica all'indirizzo [info@routesixteesix.com](mailto:info@routesixteesix.com), gli estremi bancari per effettuare il bonifico a suo favore e per far sì che il venditore sia messo nella condizione di poter restituire la somma dovuta.

4. Tutti i costi di restituzione per prodotti difettosi saranno sostenuti dal venditore.

## **Art. 12 - Recesso**

1. Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

2. In caso di acquisti multipli effettuati dal l'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

3. L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso dell'acquisto potrà effettuarlo accedendo alla sezione:"diritto di recesso" sul sito [routesixteesix](http://routesixteesix.com) con la creazione di una pratica.

L'utente potrà inviare altresì una mail, indicando numero di ordine e il suo nome, al seguente indirizzo email:

info@routesixteesix.com

4. L'acquirente dovrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 non obbligatorio.

5. La merce dovrà essere rispedita a:

Svalvolati Store, Via Giovan Pietro 4/C, Avenza, 54033 - Carrara (MS)

6. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, il sito provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni. I rischi e i costi diretti della restituzione dei beni, come pure la prova di questa, saranno a carico dell'acquirente.

7. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, il sito può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del l'acquirente di aver rispedito i beni.

8. Non si applicherà il diritto al recesso nel caso in cui i servizi e prodotti di routesixteesix sono inclusi nelle categorie dell'art. 59 del D.Lgs 206/2005.

9. Il venditore eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal l'acquirente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il l'acquirente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

### **Art. 13 - Diritti di proprietà intellettuale**

1. L'acquirente dichiara di essere informato che tutti i marchi, i nomi, così come pure ogni segno distintivo, denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico utilizzato sul Sito o relativo ai Prodotti sono e restano di esclusiva proprietà di Svalvolati di Micheloni Cesare e/o dei suoi aventi causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dall'acquisto dei prodotti possa derivare all'acquirente alcun diritto sui medesimi.

2. I contenuti del Sito non possono essere riprodotti, né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, o utilizzati a qualunque fine senza il previo consenso scritto di Svalvolati di Micheloni Cesare.

#### **Art. 14 - Trattamento dei dati**

1. I dati del l'acquirente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy).

#### **Art. 15- Clausola di salvaguardia**

1. Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

#### **Art. 16 - Contatti**

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo [info@routesixteesix.com](mailto:info@routesixteesix.com), via telefono al seguente recapito telefonico: 3923586123, e via posta al seguente indirizzo:

Svalvolati Store, Via Giovan Pietro 4/C, Avenza - Carrara (MS)

#### **Art. 17 - Legge applicabile e foro competente**

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del l'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana. In particolare, qualora il l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

Le presenti condizioni sono state redatte in data 31/10/2019.